

Dell EMC PowerEdge XE7420

技术规格

注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: PowerEdge XE7420 概览	4
章 2: 技术规格	5
PowerEdge XE7420 底座的尺寸	5
机箱重量	6
处理器规格	6
冷却规格	6
支持的操作系统	7
系统电池	7
扩展总线规格	7
内存规格	8
驱动器和存储规格	8
视频规格	8
环境规格	8
标准操作温度规格	9
扩展操作温度规格	9
微粒和气体污染规格	10
最大振动规格	10
最大撞击规格	10
最大海拔高度规格	11
章 3: 系统诊断程序和指示灯代码	12
状态 LED 指示灯	12
系统运行状况和系统 ID 指示灯代码	12
iDRAC Direct LED 指示灯代码	13
NIC 指示灯代码	13
电源装置指示灯代码	14
驱动器指示灯代码	15
使用系统诊断程序	15
Dell 嵌入式系统诊断程序	16
章 4: 说明文件资源	17
章 5: 获得帮助	19
联系 Dell EMC	19
说明文件反馈	19
通过使用 QRL 访问系统信息	19
适用于 XE7100、XE7420 和 XE7440 系统的快速资源定位符	20
通过 SupportAssist 接收自动支持	20
循环利用或寿命结束服务的信息	20

PowerEdge XE7420 概览

PowerEdge XE7420 服务器是 1U 服务器，支持：

- 两个英特尔至强 Cascade Lake 可扩展处理器（高达 150 W），每个处理器 26 核
- 16 DDR4 RDIMM 和低负载 DIMM
- FE1 卡，以提高闪存分层
- 用于扩展和连接的 PCIe 和打开计算项目 (OCP) 适配器

 **注：**带结构连接器的英特尔至强可扩展处理器也称为本地 Omnipath。

 **注：**PowerEdge XE7440 系统主要用于智能视频分析和介质流处理。

技术规格

本节概述了系统的技术规格和环境规格。

主题：

- PowerEdge XE7420 底座的尺寸
- 机箱重量
- 处理器规格
- 冷却规格
- 支持的操作系统
- 系统电池
- 扩展总线规格
- 内存规格
- 驱动器和存储规格
- 视频规格
- 环境规格

PowerEdge XE7420 底座的尺寸

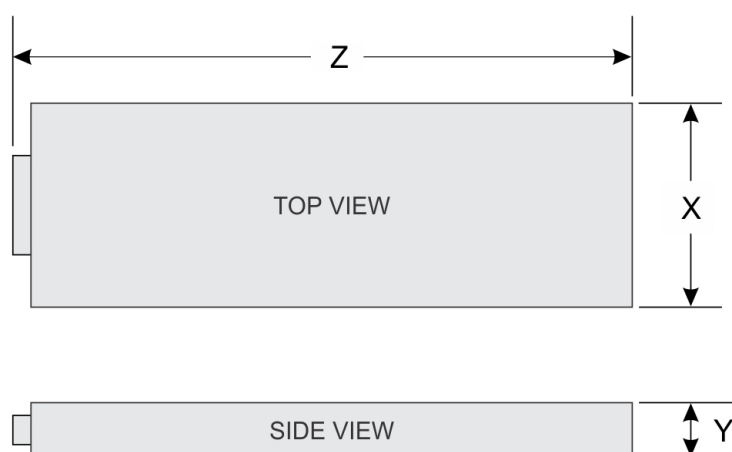


图 1: PowerEdge XE7420 底座的尺寸

表. 1: PowerEdge XE7420 底座的尺寸

X	是	Z
187 毫米 (7.36 英寸)	56.65 毫米 (2.23 英寸)	691 毫米 (27.20 英寸)

机箱重量

表. 2: 带 PowerEdge XE7440 和 XE7420 底座的 PowerEdge XE7100 机柜的机箱重量

系统	最大重量 (包括所有底座和驱动器)
机箱重量 (不带底座)	132.26 千克 (291.58 磅)
带半宽底座 (XE7420) 的机箱重量	137.12 千克 (302.29 磅)
带全宽全高底座 (XE7440) 的机箱重量。	140.93 千克 (310.69 磅)
带全宽半高底座 (XE7440) 的机箱重量	142.81 千克 (341.84 磅)

处理器规格

PowerEdge XE7420 在每个独立的底座中支持多达两个英特尔至强可扩展处理器。每个处理器支持多达 26 个核心。

冷却规格

带有两个 PowerEdge XE7420 节点/底座或一个 PowerEdge XE7440 节点/底座的 PowerEdge XE7100 机箱具有 18 个风扇。这些分区划分为三个风扇区 (机箱、Node_A 和 Node_B) ，并且每个分区包含六个风扇。

机箱风扇为单转子风扇，底座风扇为双转子风扇。

对于半宽 (HW) 底座，底座 1 是节点 1，底座 2 是节点 2。

表. 3: 风扇编号

PowerEdge 系统	风扇编号
XE7100 - 机箱	1-6
XE7440 (单底座)	7-12、13-18
XE7420 (双底座)	Node_A : 7-12 , Node_B : 13-18

注: 风扇传感器的读数和报告按照机箱风扇、Node_A 和 Node_B 风扇的顺序进行，传感器编号分别为 1-6、7-12 和 13-18。

- 对于 XE7420，底座 1/节点 1 报告六个机箱风扇传感器 (1-6) 和底座 1 风扇传感器 (7-12)。
- 对于 XE7420，底座 2/节点 2 报告六个机箱风扇传感器 (1-6) 和底座 2 风扇传感器 (13-18)。

冷却风扇映射

表. 4: 冷却风扇映射

风扇名称和配置	iDRAC 传感器编号
(机箱) 风扇 1	38
风扇 2	39
风扇 3	3A
风扇 4	3B
风扇 5	3C
风扇 6	3D
(Node_A) 风扇 7	3E
风扇 8	3F

表. 4: 冷却风扇映射 (续)

风扇名称和配置	iDRAC 传感器编号
风扇 9	40
风扇 10	41
风扇 11	42
风扇 12	43
(Node_B) 风扇 13	44
风扇 14	45
风扇 15	46
风扇 16	47
风扇 17	E2
风扇 18	E3

 注: 每个风扇上的所有编号均为浮雕。

支持的操作系统

PowerEdge XE7420 支持以下操作系统：

- Red Hat Enterprise Linux 8.1
- SUSE Linux Enterprise Server 15 SP1
- Microsoft Windows Server 2019
- Canonical Ubuntu 18.04.03
- VMware ESXi 6.7 U3
- CentOS 7.6

 注: 有关特定版本和增补内容的更多信息, 请参阅 <https://www.dell.com/ossupport>。

系统电池

PowerEdge XE7420 底座使用 CR 2032 3V 可更换锂币电池。

 注: 每个底座中都有系统电池。

扩展总线规格

PowerEdge XE7420 底座支持四个 PCIe 3.0 插槽。

表. 5: 扩展总线规格

PCIe 插槽	说明	外形规格
x8 DCS Mezz PCIe 提升板	插槽 1：来自处理器 1 的 x8 PCIe 3.0	Mini PERC 外形规格
x8 + x8 OCP 夹层卡提升板	插槽 2：来自处理器 1 的 x8 PCIe 3.0	标准开放计算项目 (OCP) 外形规格
	插槽 3：来自处理器 1 的 x8 PCIe 3.0	
x16 PCIe 主提升板	插槽 4：x16 PCIe 3.0 处理器 1	标准薄型 PCIe 外形规格
x16 M.2 提升板	插槽 5 和 6：来自处理器 2 的 x16 PCIe 3.0	自定义外形尺寸 (PERC 卡)

内存规格

表. 6: 内存规格

内存模块插槽	DIMM 类型	DIMM 列	DIMM 容量	单处理器		双处理器	
				最小 RAM	最大 RAM	最小 RAM	最大 RAM
16 个 288 针	LRDIMM	八列	128 GB	128 GB	1024 GB	256 GB	2048 GB
	RDIMM	单列	8 GB	8 GB	64 GB	16 GB	128 GB
		双列	16 GB	16 GB	128 GB	32 GB	256 GB
			32 GB	32 GB	256 GB	64 GB	512 GB
			64 GB	64 GB	512 GB	128 GB	1024 GB

驱动器和存储规格

PowerEdge XE7420 底座支持 SAS 和 SATA 硬盘以及固态硬盘 (SSD)。

表. 7: 带机柜的 PowerEdge XE7420 底座支持的驱动器选项

机柜中的最大驱动器数	每个底座分配的驱动器的最大数量
100 x 3.5 英寸驱动器系统	每个底座 50 个 SAS 或 SATA 硬盘和 SSD
4 x 2.5 英寸驱动器系统	每个底座四个 SAS 或 SATA 硬盘或 SSD
带 NVMe 的 4 x 2.5 英寸驱动器系统	NVMe 背板支持以下配置： 每个底座两个 NVMe 驱动器和两个 SAS 或 SATA 硬盘或 SSD
M.2 SATA 驱动器（可选）	M.2 SATA 卡支持的容量高达 240 GB 注： M.2 SATA 卡可以安装在 x8（插槽 1）夹层提升板或 x16 提升板插槽（插槽 5）上。
用于引导的 Micro-SD 卡（可选）（高达 64 GB）	每个底座的每个 PCIe 提升板上一个

视频规格

PowerEdge XE7420 底座支持一个具有 16 MB RAM 的 Matrox G200 集成显卡。

表. 8: 支持的视频分辨率选项

解决方案	刷新率 (Hz)	颜色深度 (位)
1024 x 768	60	高达 24
1280 x 800	60	高达 24
1280 x 1024	60	高达 24
1360 x 768	60	高达 24
1440 x 900	60	高达 24

环境规格

下面各节包含有关系统的环境规格的信息。

注： 有关环境认证的其他信息，请参阅手册和说明文件中的“产品环境数据表”，网址：www.dell.com/poweredgemanuals。

标准操作温度规格

① 注: 如果环境温度等于或小于以下表格中所列的最大连续操作温度, 包括 DIMM、通信卡、M.2 SATA 和 PERC 卡在内的所有组件都受支持并具有充足的热余裕 (Mellanox DP LP 卡和英特尔 Rush Creek 卡除外)。

表. 9: 标准操作温度规格

标准操作温度	规格
温度范围 (在低于海拔 900 米或 2953 英尺时)	在设备无直接光照的情况下, 10°C–35°C (50°F–95°F)。

扩展操作温度规格

① 注: 在扩展温度范围下操作时, 系统性能将会受到影响。

① 注: 在扩展温度范围下操作时, 系统事件日志中可能会有环境温度警告。

工作温度降额规格

表. 10: 运行温度

工作温度降额	规格
≤ 35°C (95°F)	最高温度在 900 米 (2953 英尺) 以上时按 1°C/300 米 (1.8°F/984 英尺) 降低。
35°C–40°C (95°F–104°F)	最高温度在 900 米 (2953 英尺) 以上时按 1°C/175 米 (1.8°F/574 英尺) 降低。
40°C–45°C (104°F–113°F)	最高温度在 900 米 (2953 英尺) 以上时按 1°C/125 米 (1.8°F/410 英尺) 降低。

相对湿度规格

表. 11: 相对湿度规格

相对湿度	规格
存储	最大露点为 27°C (80.6°F) 时, 相对湿度为 5% 至 95%。空气必须始终是非冷凝状态。
运行时	< 35°C (95°F): 8% RH 和 -12°C 最低露点到 80% RH 和 21°C (69.8°F) 最大露点。 35°C–40°C (95°F–104°F): 8% RH 和 -12°C 最低露点到 85% RH 和 24°C (75.2°F) 最大露点。 40°C–45°C (104°F–113°F): 8% RH 和 -12°C 最低露点到 90% RH 和 24°C (75.2°F) 最大露点

温度规格

表. 12: 温度规格

温度	规格
存储	–40°C–65°C (–40°F–149°F)
连续工作 (在低于海拔 950 米或 3117 英尺时)	在设备无直接光照的情况下, 10°C–35°C (50°F–95°F)。
扩展操作温度	有关扩展操作温度的信息, 请参阅“扩展操作温度”部分。

表. 12: 温度规格（续）

温度	规格
最高温度梯度（操作和存储）	20°C/h (68°F/h)

注: 某些配置需要较低的环境温度，有关更多信息，请参阅[标准操作温度规格](#)。

微粒和气体污染规格

表. 13: 微粒污染规格

微粒污染	规格
空气过滤	按照 ISO 14644-1 第 8 类定义的拥有 95% 置信上限的数据中心空气过滤。
注: 此情况仅适用于数据中心环境。空气过滤要求不适用于旨在数据中心之外（诸如办公室或工厂车间等环境）使用的 IT 设备。	
注: 进入数据中心的空气必须拥有 MERV11 或 MERV13 过滤。	
导电灰尘	空气中不得含有导电灰尘、锌晶须或其他导电颗粒。
注: 此条件适用于数据中心和非数据中心环境。	
腐蚀性灰尘	空气中不得含有腐蚀性灰尘。
空气中的残留灰尘的潮解点必须小于 60% 相对湿度。	
注: 此条件适用于数据中心和非数据中心环境。	

表. 14: 气体污染规格

气体污染	规格
铜片腐蚀率	<300 Å/月，按照 ANSI/ISA71.04-2013 定义的 G1 类标准
银片腐蚀率	<200 Å/月，按照 ANSI/ISA71.04-2013 定义的 G1 类标准
注: 腐蚀性污染物最大浓度值在小于等于 50% 相对湿度下测量。	

最大振动规格

表. 15: 最大振动规格

最大振动	规格
使用时	5 Hz 至 350 Hz 时，0.26 Grms（所有操作方向）。
存储	10 Hz 至 500 Hz 时 1.88 Grms，可持续 15 分钟（测试所有六面）。

最大撞击规格

表. 16: 最大撞击规格

最大撞击	规格
使用时	在正向和负向 x、y、z 轴执行了 24 个 6 G 撞击脉冲，持续时间长达 11 毫秒（系统每侧各四个脉冲）。

表. 16: 最大撞击规格（续）

最大撞击	规格
存储	在正向和负向 x、y、z 轴连续执行了 6 个 71 G 撞击脉冲，持续时间长达 2 毫秒（系统每侧各一个脉冲）。

最大海拔高度规格

表. 17: 最大海拔高度规格

最大海拔高度	规格
使用时	3048 米（10,000 英尺）
存储	12,000 米（39,370 英尺）

系统诊断程序和指示灯代码

系统前面板上的诊断指示灯在系统启动期间显示系统状态。

主题：

- 状态 LED 指示灯
- 系统运行状况和系统 ID 指示灯代码
- iDRAC Direct LED 指示灯代码
- NIC 指示灯代码
- 电源装置指示灯代码
- 驱动器指示灯代码
- 使用系统诊断程序

状态 LED 指示灯

注：出现任何错误时，指示灯呈琥珀色常亮。

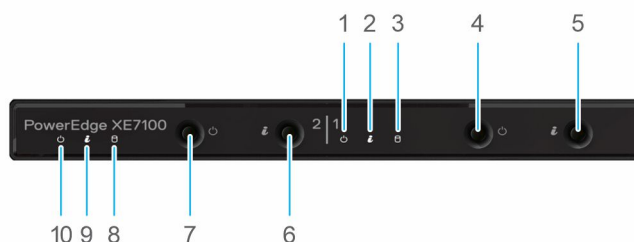


图 2: 状态 LED 指示灯

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 电源 LED | 2. ID LED/MB 状态 (蓝色/琥珀色) |
| 3. 扩展器状态 LED (琥珀色) | 4. 电源按钮 |
| 5. ID 按钮 | 6. ID 按钮 |
| 7. 电源按钮 | 8. 扩展器状态 LED (琥珀色) |
| 9. ID LED/MB 状态 (蓝色/琥珀色) | 10. 电源 LED |

系统运行状况和系统 ID 指示灯代码

系统运行状况和系统 ID 指示灯位于系统的左侧控制面板上。

表. 18: 系统运行状况和系统 ID 指示灯代码

系统运行状况和系统 ID 指示灯 代码	状态
呈蓝色常亮	指示系统已开启、系统运行状况良好和系统 ID 模式处于不活动状态。按下系统运行状况和系统 ID 按钮以切换到系统 ID 模式。
呈蓝色闪烁	表示系统 ID 模式处于活动状态。按下系统运行状况和系统 ID 按钮以切换到系统运行状况模式。
呈琥珀色稳定亮起	表示系统处于故障安全模式。如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”部分。

表. 18: 系统运行状况和系统 ID 指示灯代码（续）

系统运行状况和系统 ID 指示灯 代码	状态
呈琥珀色闪烁	指示系统正在遇到故障。检查特定错误消息的系统事件日志。有关系统固件和代理程序（用于监控系统组件）生成的事件和错误消息的信息，请转至 qrl.dell.com > 查找 > 错误代码，键入错误代码，然后单击查找。

iDRAC Direct LED 指示灯代码

iDRAC Direct LED 指示灯亮起表示端口已连接并且正用作 iDRAC 子系统的一部分。

您可以使用 USB 转 micro USB (type AB) 线缆配置 iDRAC Direct，以连接笔记本电脑或平板电脑。线缆长度不得超过 0.91 米（3 英尺）。性能可能会受到线缆质量的影响。下表介绍了 iDRAC Direct 端口处于活动状态时的 iDRAC Direct 活动：

表. 19: iDRAC Direct LED 指示灯代码

iDRAC Direct LED 指示灯 代码	状态
呈绿色稳定亮起 2 秒钟	指示已连接笔记本电脑或平板电脑。
呈绿色闪烁（亮起 2 秒钟，熄灭 2 秒钟）	指示已识别连接的笔记本电脑或平板电脑。
关机	指示已拔下笔记本电脑或平板电脑插头。

NIC 指示灯代码

系统背面上的每个 NIC 具有指示灯，用于提供关于活动和链路状态的信息。活动 LED 指示灯指示数据是否流过 NIC，链路 LED 指示灯指示网络的连接速度。

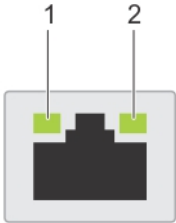


图 3: NIC 指示灯代码

1. 链路 LED 指示灯
2. 活动 LED 指示灯

表. 20: NIC 指示灯代码

NIC 指示灯代码	状态
链路和活动指示灯不亮。	指示 NIC 未连接至网络。
链路指示灯呈绿色亮起，活动指示灯呈绿色闪烁。	指示 NIC 以最高端口速度连接到有效的网络，并且正在发送或接收数据。
链路指示灯呈琥珀色亮起和活动指示灯呈绿色闪烁。	指示 NIC 以低于最高端口速度的速度连接到有效的网络，并且正在发送或接收数据。
链路指示灯呈绿色亮起和活动指示灯不亮。	指示 NIC 以低于最高端口的速度连接到有效的网络，并且未发送或接收数据。
链路指示灯呈琥珀色亮起和活动指示灯不亮。	指示 NIC 以低于最高端口速度的速度连接到有效的网络，并且未发送或接收数据。
链路指示灯呈绿色闪烁和活动指示灯不亮。	指示通过 NIC 配置实用程序启用 NIC 识别。

电源装置指示灯代码

交流电源装置 (PSU) 具有一个半透明照明手柄，可用作指示灯。指示灯可指出是否通电或出现电源故障。

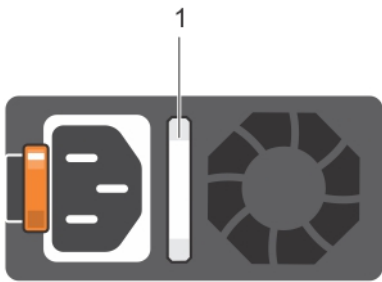


图 4: AC PSU 状态指示灯

1. AC PSU 状态指示灯/手柄

表. 21: AC PSU 状态指示灯代码

电源指示灯代码	状态
绿色	指示有效的电源已连接到 PSU 并且 PSU 正常运行。
呈琥珀色闪烁	指示该 PSU 存在问题。
未开机	指示电源是否已连接到 PSU。
呈绿色闪烁	指示 PSU 的固件正在更新。 小心: 在更新固件时，请勿断开电源线或拔下 PSU 插头。如果固件更新中断，PSU 将无法正常工作。
呈绿色闪烁，然后熄灭	在热插拔 PSU 时，PSU 手柄以 4 Hz 频率呈绿色闪烁五次，然后熄灭。这表示 PSU 在效率、功能集、运行状况或支持的电压方面不匹配。 小心: 如果安装了两个 PSU，这两个 PSU 必须具有相同类型的标签，例如，扩展电源性能 (EPP) 标签。不支持混合使用来自前几代 PowerEdge 服务器的 PSU，即使 PSU 具有相同的电源额定值。这会导致 PSU 不匹配的情况，或者造成系统无法开启。 小心: 如果使用两个 PSU，二者必须为相同类型且具有相同的最大输出功率。 小心: 在纠正 PSU 不匹配情况时，请更换指示灯闪烁的 PSU。更换另外的 PSU 以构成匹配的 PSU 对将导致错误状况，并且系统会出现意外关机。要从高输出配置更改为低输出配置或反之，必须关闭系统电源。 小心: AC PSU 支持 240 V 和 120 V 输入电压，Titanium PSU（仅支持 240 V）除外。在两个相同的电源装置接收不同的输入电压时，它们可以输出不同的功率并触发不匹配情况。

表. 22: DC PSU 状态指示灯

电源指示灯代码	状态
绿色	指示有效的电源已连接到 PSU 并且 PSU 正常运行。
呈琥珀色闪烁	指示该 PSU 存在问题。
未开机	指示电源是否已连接到 PSU。
呈绿色闪烁	在热插拔 PSU 时，PSU 手柄以 4 Hz 频率呈绿色闪烁五次，然后熄灭。这表示 PSU 在效率、功能集、运行状况或支持的电压方面不匹配。 小心: 如果安装了两个 PSU，这两个 PSU 必须具有相同类型的标签，例如，扩展电源性能 (EPP) 标签。不支持混合使用来自前几代 PowerEdge 服务器的 PSU，即使 PSU 具有相同的电源额定值。这会导致 PSU 不匹配的情况，或者造成系统无法开启。

表. 22: DC PSU 状态指示灯（续）

电源指示灯代码	状态
	△ 小心: 如果使用两个 PSU，二者必须为相同类型且具有相同的最大输出功率。 △ 小心: 在纠正 PSU 不匹配情况时，请更换指示灯闪烁的 PSU。更换另外的 PSU 以构成匹配的 PSU 对将导致错误状况，并且系统会出现意外关机。要从高输出配置更改为低输出配置或反之，必须关闭系统电源。 △ 小心: 不支持交流 PSU 和直流 PSU 混用。

驱动器指示灯代码

驱动器托架上的 LED 表示每个驱动器的状态。每个驱动器托架都有两个 LED：活动 LED（绿色）和状态 LED（双色、绿色/琥珀色）。每当访问驱动器时，活动 LED 会闪烁。



图 5: 驱动器指示灯

- 1. 驱动器活动 LED 指示灯
- 2. 驱动器状态 LED 指示灯
- 3. 驱动器容量标签

- ⓘ

注: 如果驱动器处于高级主机控制器接口 (AHCI) 模式，则 LED 指示灯不会亮起。
- ⓘ

注: 驱动器状态指示灯行为由存储空间的直接管理。并非所有驱动器状态指示灯可能使用。

表. 23: 驱动器指示灯代码

驱动器状态指示灯代码	状态
呈绿色每秒闪烁两次	指示正在识别驱动器或正在准备卸下。
关	指示可以卸下驱动器。 ⓘ 注: 在系统开机之后所有硬盘都初始化之前，驱动器状态指示灯会一直保持熄灭。此时，驱动器不能进行插入或卸下操作。
呈绿色闪烁、呈琥珀色闪烁，然后熄灭	指示存在预期的驱动器故障。
每秒呈琥珀色闪烁四次	指示驱动器出现故障。
呈绿色缓慢闪烁	指示驱动器正在重建。
呈绿色稳定亮起	指示驱动器处于联机状态。
呈绿色闪烁三秒，呈琥珀色闪烁三秒，然后在六秒钟后熄灭	指示重建已停止。

使用系统诊断程序

如果系统出现问题，请在联系戴尔寻求技术帮助之前运行系统诊断程序。运行系统诊断程序的目的是检测系统的硬件，不需要其他设备，也不会丢失数据。如果您无法自行解决问题，维修和支持人员可以使用诊断程序结果帮助您解决问题。

Dell 嵌入式系统诊断程序

注: Dell 嵌入式系统诊断程序也称为增强的预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序。

嵌入式系统诊断程序为特定设备组或设备提供一组选项，使您可以：

- 自动运行测试或在交互模式下运行
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，从而提供有关失败设备的额外信息
- 查看告知您测试是否成功完成的状态消息
- 查看告知您在测试过程中所遇到问题的错误消息

从 Dell Lifecycle Controller 运行嵌入式系统诊断程序

步骤

1. 系统引导时按 F10。
2. 选择 **Hardware Diagnostics (硬件诊断)** → **Run Hardware Diagnostics (运行硬件诊断程序)**。
将显示 **ePSA Pre-boot System Assessment (ePSA 预引导系统评估)** 窗口，列出系统中检测到的所有设备。诊断程序开始在所有检测到的设备上执行测试。

从引导管理器运行嵌入式系统诊断程序

如果您的系统不引导，运行嵌入式系统诊断程序 (ePSA)。

步骤

1. 系统引导过程中请按下 F11。
2. 使用上下箭头键选择 **System Utilities > Launch Diagnostics**。
3. 或者，当系统正在引导时，按 F10 键，选择 **Hardware Diagnostics > Run Hardware Diagnostics**。
将显示 **ePSA Pre-boot System Assessment (ePSA 预引导系统评估)** 窗口，列出系统中检测到的所有设备。诊断程序开始在所有检测到的设备上执行测试。

结果

系统诊断程序控制

表. 24: 系统诊断程序控制

菜单	说明
配置	显示所有检测到的设备的配置和状态信息。
结果	显示运行的所有测试的结果。
系统运行状况	提供系统性能的当前概况。
事件日志	显示系统上运行的所有检测的结果的时间戳日志。如果至少记录一个事件描述，则显示此选项。

说明文件资源

本节介绍了有关系统说明文件资源的信息。

要查看文档资源表中列出的说明文件表：

- 从 Dell EMC 支持站点：
 1. 单击表中“Location”（位置）列下提供的文档链接。
 2. 单击所需的产品或产品版本。

 **注：**要找到产品名称和型号，请参阅您的系统正面。
 3. 在“Product Support”（产品支持）页面上，单击**手册和文档**。
- 使用搜索引擎：
 - 在搜索框中键入文档的名称和版本。

表. 25: 系统其他说明文件资源

[illegible]

表. 25: 系统其他说明文件资源 (续)

任务	说明文件	位置
	要识别在您的系统上提供的 iDRAC 的版本, 在 iDRAC web 界面中, 单击 ? > 关于。	
	有关安装该操作系统的信息, 请参阅操作系统说明文件。	www.dell.com/operatingsystemmanuals
	有关更新驱动程序和固件的信息, 请参阅本说明文件中的“下载固件和驱动程序的方法”部分。	www.dell.com/support/drivers
管理系统	有关戴尔提供的系统管理软件的信息, 请参阅 Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Dell OpenManage Systems Management 概览指南)。	www.dell.com/poweredgemanuals
	有关安装、使用 OpenManage 以及进行故障处理的信息, 请参阅 Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Dell OpenManage Server Administrator 用户指南)。	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator
	有关安装、使用 Dell OpenManage Enterprise 以及进行故障处理的信息, 请参阅 Dell OpenManage Essentials User's Guide (Dell OpenManage Essentials 用户指南)。	www.dell.com/openmanagemanuals
	有关安装和使用 Dell SupportAssist 的信息, 请参阅 Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Dell EMC SupportAssist Enterprise 用户指南)。	https://www.dell.com/serviceabilitytools
	有关合作伙伴计划企业系统管理的信息, 请参阅 OpenManage Connections Enterprise Systems Management (OpenManage Connections 企业系统管理) 说明文件。	www.dell.com/openmanagemanuals
使用 Dell PowerEdge RAID 控制器	要了解 Dell PowerEdge RAID 控制器 (PERC)、软件 RAID 控制器或 BOSS 卡的功能以及部署卡的信息, 请参阅存储控制器说明文件。	www.dell.com/storagecontrollermanuals
了解事件和错误消息	有关系统固件和代理程序 (用于监控系统组件) 生成的事件和错误消息的信息, 请转至 qrl.dell.com > 查找 > 错误代码, 键入错误代码, 然后单击查找。	www.dell.com/qrl
系统故障处理	有关发现和排除 PowerEdge 服务器问题的信息, 请参阅 Server Troubleshooting Guide。	www.dell.com/poweredgemanuals

获得帮助

主题：

- [联系 Dell EMC](#)
- [说明文件反馈](#)
- [通过使用 QRL 访问系统信息](#)
- [通过 SupportAssist 接收自动支持](#)
- [循环利用或寿命结束服务的信息](#)

联系 Dell EMC

Dell EMC 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或 Dell EMC 产品目录上查找联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。要就销售、技术帮助或客户服务问题联系 Dell EMC：

步骤

1. 转至 www.dell.com/support/home。
2. 从页面右下角的下拉菜单中选择您所在的国家/地区。
3. 对于定制的支持：
 - a. 在**输入您的服务编号**字段中，输入您的系统服务编号。
 - b. 单击**提交**。
此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
4. 对于一般支持：
 - a. 选择您的产品类别。
 - b. 选择您的产品领域。
 - c. 选择您的产品。
此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
5. 有关联系 Dell EMC 全球技术支持的详细信息：
 - a. 单击 [全局技术支持](#)。
 - b. **联系技术支持**页面显示以电话、聊天或电子邮件的方式联系 Dell EMC 全球技术支持团队的详细信息。

说明文件反馈

您可以在任何 Dell EMC 说明文件页面上为说明文件打分或写下反馈，然后单击**发送反馈**以发送反馈。

通过使用 QRL 访问系统信息

您可以使用 PowerEdge XE7420 正面的信息标签中的快速资源定位符 (QRL)，以访问关于 PowerEdge XE7420 的信息。

前提条件

确保您的智能手机或平板电脑扫描仪装有 QR 代码扫描器。

QRL 包括关于您系统的以下信息：

- 指导视频
- 参考资料，包括安装和维修手册、液晶屏诊断以及机械概览
- 您的系统服务编号，以快速访问您的特定硬件配置和保修信息

- 直接转至戴尔的链接，用于联系技术支持和销售团队

步骤

1. 转至 www.dell.com/qrl 并导航至您的特定产品或
2. 使用智能手机或平板电脑扫描系统上或快速资源定位符部分中特定于型号的快速资源 (QR) 代码。

适用于 XE7100、XE7420 和 XE7440 系统的快速资源定位符



图 6: 适用于 PowerEdge XE7100、XE7420 和 XE7440 系统的快速资源定位符

通过 SupportAssist 接收自动支持

Dell EMC SupportAssist 是可选的 Dell EMC 服务产品，可自动提供适用于您的 Dell EMC 服务器、存储设备和联网设备的技术支持。通过在您的 IT 环境中安装和设置 SupportAssist 应用程序，您可以获得以下优势：

- **自动化问题检测** — SupportAssist 会监测您的 Dell EMC 设备，并以主动和预测方式自动检测硬件问题。
- **自动化案例创建** — 当检测到问题后，SupportAssist 会自动向 Dell EMC 技术支持创建支持案例。
- **自动收集诊断** — SupportAssist 可自动从您的设备收集系统状态信息并将其安全地上传到 Dell EMC。此信息由 Dell EMC 技术支持使用以排除问题。
- **主动联系** — 戴尔技术支持专员将就该支持案例与您联系，帮助您有效解决问题。

可用优势取决于您为设备购买的 Dell EMC 服务权利。有关 SupportAssist 的更多信息，请转至 www.dell.com/supportassist。

循环利用或寿命结束服务的信息

回收和循环利用服务在某些国家和地区提供。如果您想要处理系统组件，请访问 www.dell.com/recyclingworldwide 并选择相关国家/地区。